

LES MUTUALITATS CATALANES DE PREVISIÓ SOCIAL - INFORME 2010



FEDERACIÓ DE MUTUALITATS
DE CATALUNYA

Barcelona, juny de 2011

CARTA DEL PRESIDENT

La Federació de Mutualitats de Catalunya, com a representant de les mutualitats de previsió social, està impulsant i liderant el procés de transformació del sector amb un doble objectiu: preparar a les entitats per fer front als reptes regulatoris i de mercat i, per altra banda, permetre que les mutualitats ocupin l'espai a la previsió de les persones més enllà del que proveeix el sector públic. La duració i la intensitat de la crisi econòmica, combinada amb les expectatives de benestar social, reforcen el paper del sector privat no lucratiu, com és el cas de les mutualitats, per tal de conciliar la prestació dels serveis i la cobertura de les seves necessitats.

Sempre hem dit que per donar l'adequada resposta a aquesta demanda social, el sector s'havia de reforçar en aspectes, alguns d'ells nous, en que ens hem d'homologar amb els agents més competitius del mercat. La proximitat al soci i a les persones sabem que la tenim. La professionalitat és, avui dia, un procés continu d'actualització. Però ara ens toca fer un esforç addicional d'adaptació en el camp de la solvència financera, la gestió de riscos, el control intern, l'auditoria interna, el bon govern i la transparència, camps tots ells regulats a la Directiva Europea Solvència II i que seran, en el decurs dels propers mesos, transposats a la legislació estatal. L'impacte de la legislació sobre totes i cadascuna de les nostres mútues s'haurà de determinar i segurament serà divers. Però el que és segur, és que en més gran mesura que no pas poca, obligarà a fer plantejaments nous per poder seguir operant amb competitivitat en el camp de la previsió social. El sector no es pot permetre quedar al marge d'aquelles exigències que tenen per finalitat garantir al màxim els drets dels mutualistes. Però l'aplicació de les noves regulacions no es pot, ni s'hauria de fer sense tenir en compte aquelles característiques que han fet del mutualisme a Catalunya una opció de previsió social valorada per la població (més d'1.200.000 catalans) i diferenciada de la resta.

CARTA DEL PRESIDENT

És per això que la Federació continuarà assessorant en el desplegament del projecte europeu Solvència II, fent sentir la seva veu davant de les Administracions per tal de que el procés d'adaptació es pugui completar amb normalitat i preservant els trets identitaris que han fet de les mutualitats el que són i el paper que la societat catalana vol que tinguin.

En l'actual context de restriccions pressupostàries, l'atenció a la salut de les persones, una de les principals activitats del mutualisme català, fa que les mutualitats obrin un període de reptes difícils però que alhora presenten oportunitats per fer valdre una oferta de qualitat en serveis i assegurances que com sabem, posicionen a les entitats com a sector organitzat, actiu i competitiu.

Finalment, dir que ara, més que mai, hem de guanyar dimensió en tots els sentits: recursos, qualitat, professionals, base social, oferta de productes i serveis. I també com sempre, que les mutualitats poden comptar amb la Federació per acompanyar-les en l'assoliment d'aquests objectius.

Rafael Suñol
President

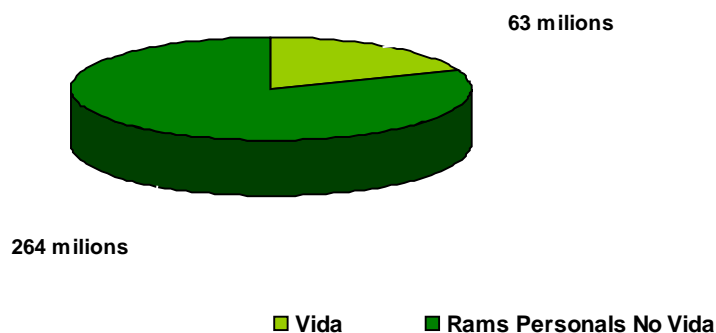
Índex

	Pàg.
1. Referències quantitatives	5
2. Les principals mutualitats catalanes de previsió social	6
3. Dades provisionals 20 del sector de Mutualitats de Previsió Social catalanes	7
4. Tendències del sector	11
5. Assegurances i serveis que ofereixen les mutualitats catalanes	13
6. La Federació de Mutualitats de Catalunya. Organització	14
1. Memòria d'activitats de la Federació de Mutualitats de Catalunya	16

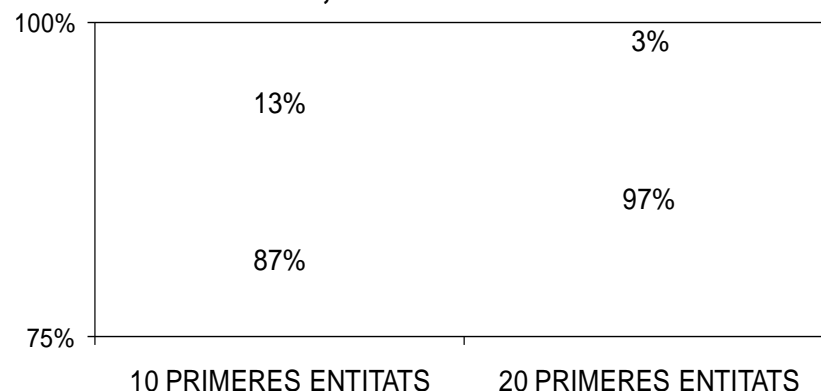
1. Referències quantitatives any 2009

El sector de les Mutualitats de Previsió Social Catalanes aplegava 80 mútues al tancament de 2009, amb un volum d'1.246.000 persones assegurades, és a dir, el 16,60% de la població catalana (a l'annex III es presenten les principals dades provisionals del 2010 a nivell del sector de les MPS catalanes).

PRIMES (EN MILIONS D'EUROS):



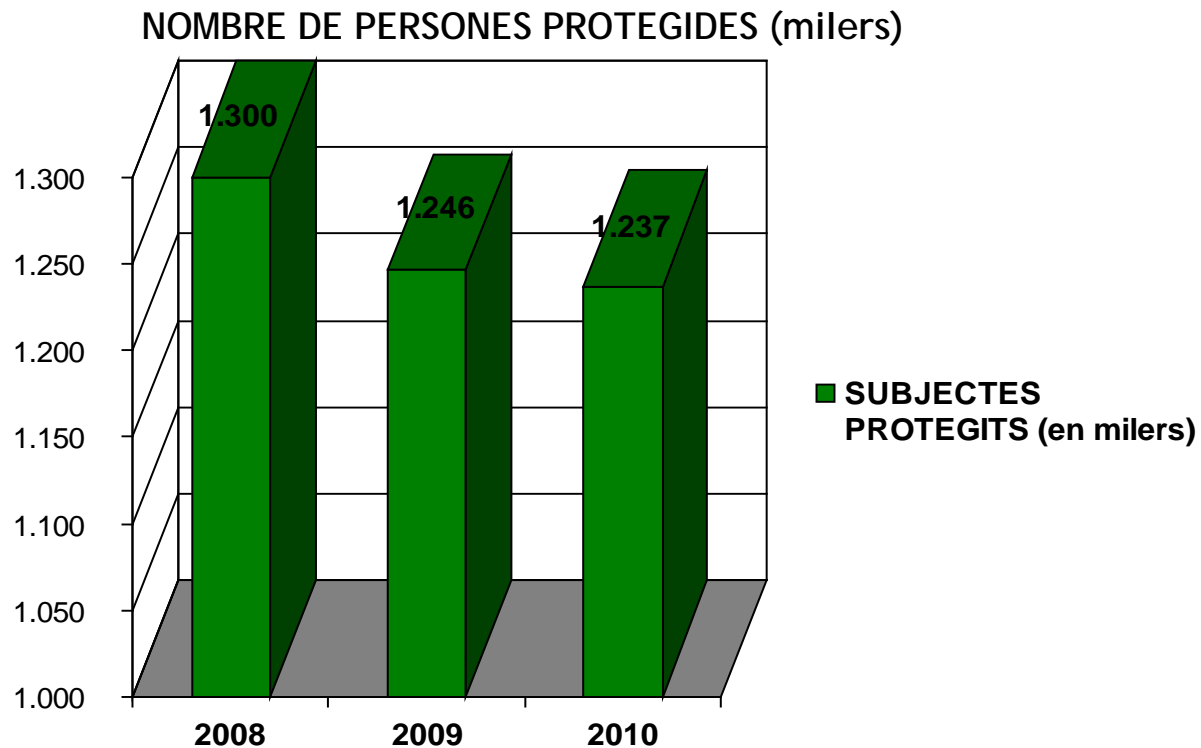
NIVELL DE CONCENTRACIÓ EN EL SECTOR DE LES MUTUALITATS DE PREVISIÓ SOCIAL DE CATALUNYA
QUOTA DE MERCAT PER VOLUM DE QUOTES, DADES 2009



2. Les principals mutualitats catalanes de previsió social

		2010		
VOLUM TOTAL DE QUOTES DEL SECTOR EN EUROS		325.257.531,97		
		ESTIMACIÓ		
ENTITAT		QUOTES 2009	% S/TOTAL	% ACUMULAT
84	QUINTA DE SALUT L'ALIANÇA	90.039.366,00	27,68%	27,68%
1	MÚTUA GENERAL DE CATALUNYA	59.831.613,00	18,40%	46,08% *
117	MUTUAL MÈDICA	37.161.147,00	11,43%	57,50%
12	MÚTUA DELS ADVOCATS DE CATALUNYA	25.289.801,15	7,78%	65,28%
3	PREVISORA GENERAL, MPS	23.165.440,75	7,12%	72,40%
99	MPS DEL COL.LEGI D'ENGINYERS INDUSTRIALS DE CATALUNYA	16.581.118,33	5,10%	77,50%
25	MPIO. CONDUCTORS ST. CRISTÒFOL DE GIRONA I PROVÍNCIA	11.673.147,08	3,59%	81,09%
11	MTAT NTRA SRA DEL CARME DE PS	8.824.274,56	2,71%	83,80%
17	MÚTUA DE TERRASSA	6.750.150,00	2,08%	85,88%
9	MÚTUA MANRESANA	6.121.824,45	1,88%	87,76%
111	MPIO. DE PS D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA COL.LEGIAL	5.758.261,05	1,77%	89,53%
176	MÚTUA DEL PERSONAL DE LA CAIXA MPS	5.020.360,58	1,54%	91,07%
194	MUTUAL DE CONDUCTORS MPS A PRIMA FIXA	4.911.672,77	1,51%	92,58%
38	CAIXA DE PREVISIÓ I ENERGIA MPS	3.768.398,35	1,16%	93,74%
181	MUTUALITAT VEÏNAL SINERA MPS	2.941.776,94	0,90%	94,64%
167	MÚTUA PREVISORA BARCELONA	2.876.949,76	0,88%	95,53%
6	PREVISIÓ MUTUAL, MPS	2.608.401,00	0,80%	96,33%
5	MUTUALITAT EVANGÈLICA DE PS	1.496.909,42	0,46%	96,79%
86	GERMANDAT DE ST JOAN BAPTISTA ST CELONI	1.144.533,91	0,35%	97,14%
114	MÚTUA COMARCAL DE LA SEU D'URGELL	1.093.848,01	0,34%	97,48%
185	LA NOVA ALIANÇA MATARONINA, MPS	1.049.516,80	0,32%	97,80%
128	MUTUAL SALUS, MPS	920.294,20	0,28%	98,08%
72	LA PREVISIÓ TERRASSENCA DE PS	790.622,02	0,24%	98,33%
15	MONTEPIÓ METALÚRGICO DE PS	657.637,24	0,20%	98,53%
34	MUT. NAC. INGENIEROS TÉCNICOS COLEGIADOS DE PS	649.333,59	0,20%	98,73%
(*) Dades any 2009				

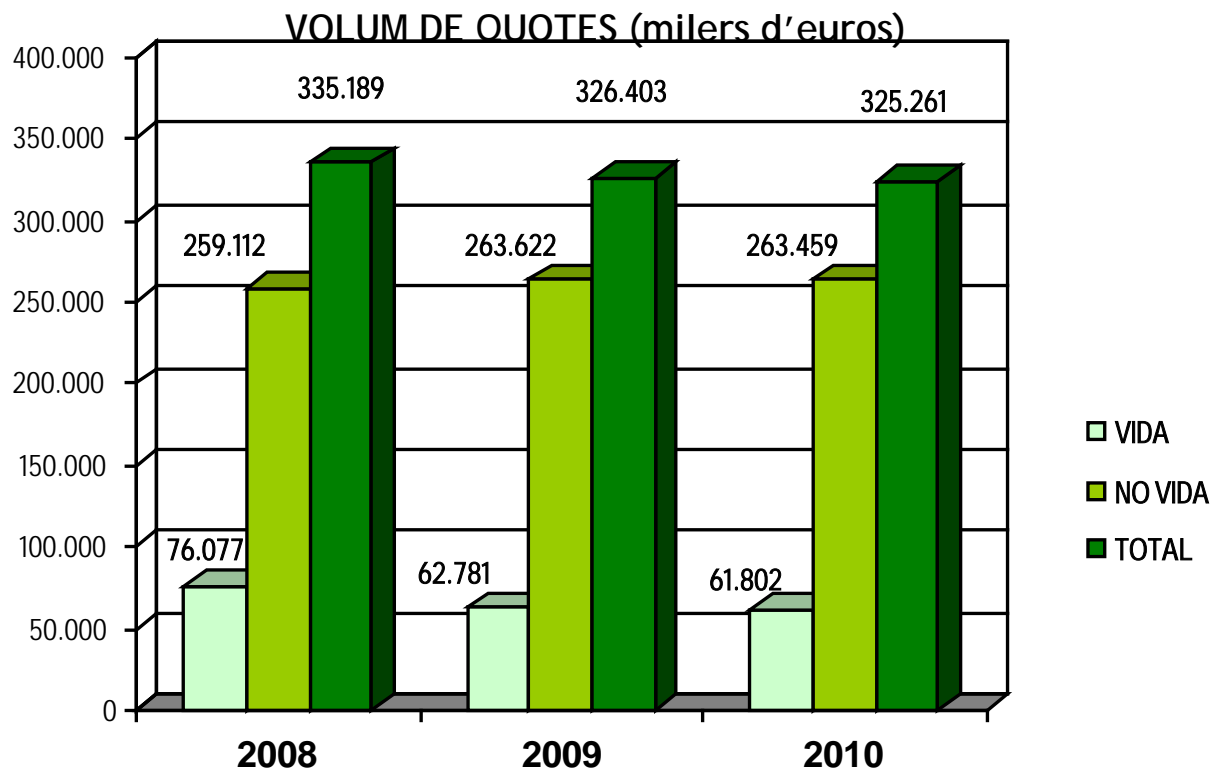
3. Dades provisionals 2010 del sector de Mutualitats de Previsió Social catalanes



2009	1.246	-4%
2010*	1.237	-1%

* (xifres estimades)

3. Dades provisionals 2010 del sector de Mutualitats de Previsió Social catalanes

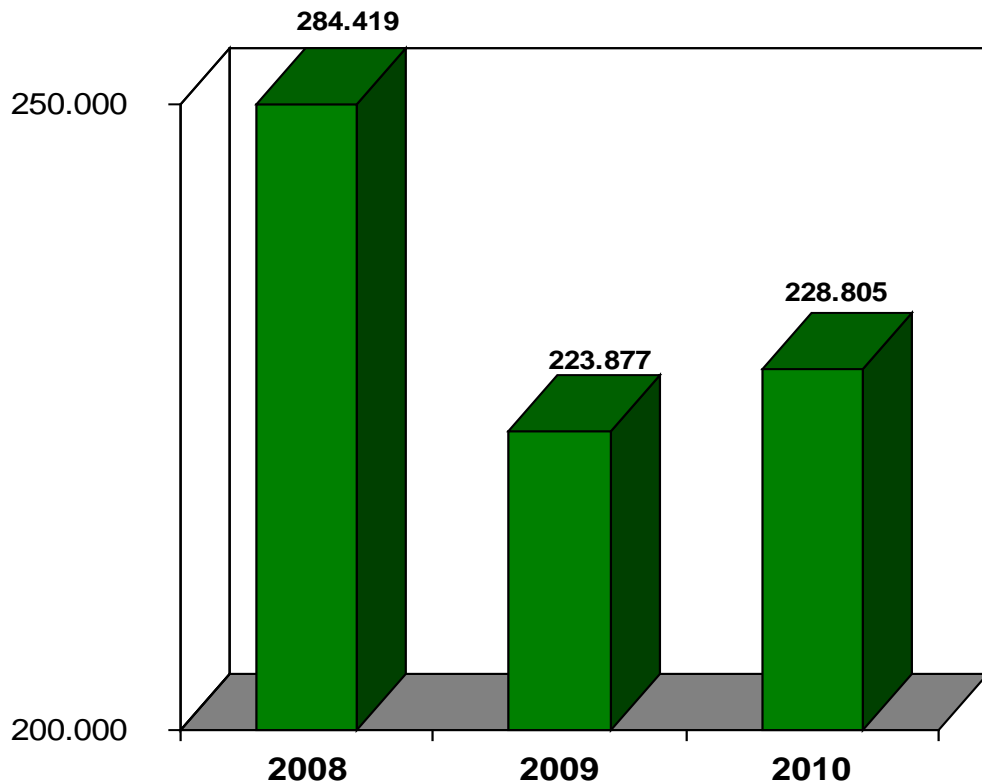


ANY	VIDA	NO VIDA	TOTAL
2009	62.781	263.622	326.403
2010*	61.802	263.459	325.261
	-1,5%	-0,1%	-0,3%

* (xifres estimades)

3. Dades provisionals 2010 del sector de Mutualitats de Previsió Social catalanes

PRESTACIONES PAGADES (milers d'euros)

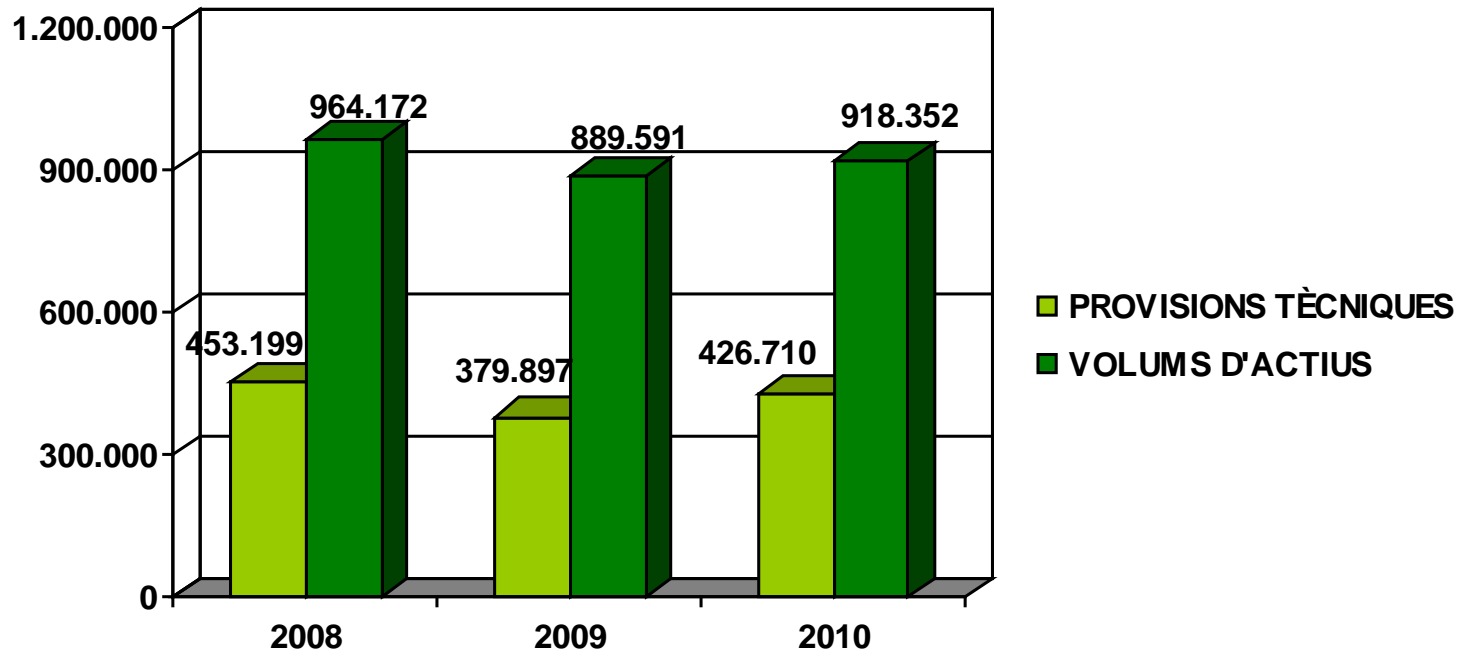


2009	223.877	-21%
2010*	228.805	+2%

* (xifres estimades)

3. Dades provisionals 2010 del sector de Mutualitats de Previsió Social catalanes

PROVISIONS TÈCNIQUES I VOLUMS D'ACTIUS (milers d'euros)



ANY	PR. TÈCN.	ACTIUS	ACTIUS/PROV.
2009	379.897	889.591	234%
2010*	426.710	918.352	215%
	12%	3%	

* (xifres estimades)

4. Tendències del sector

Pràctic manteniment en el nombre total de persones protegides (baixa un 1%) Cal observar però un comportament pitjor en aquelles mútues més vinculades al sector empresarial i industrial (col·lectius i convenis), que reben un major impacte de la crisi respecte a les de salut, les professionals i les diverses.

Les primes totals pràcticament no es mouen (-0,3%) la qual cosa indica un creixement de la prima unitària global del sector (es factura el mateix amb menys persones cobertes) amb un millor comportament en no vida que en vida.

Petit increment (2%) en prestacions pagades que comporta una reducció de marges per la major sinistralitat.

Les provisions tècniques i els actius pugen, més les primeres per sinistralitat.

La ràtio d'actius s/provisions continua elevada (215%). El sector acumula un total d'actius que creix al 3% i valorats en 918 MM €

4. Tendències del sector

En els darrers 5 anys hem passat de 120 a menys de 60 mútues, per fusions, transformacions i liquidacions.

El sector en el seu conjunt es manté en resultats i solvència davant la crisi econòmica encara que perd penetració social en aquelles àrees més vinculades a l'activitat industrial i empresarial.

5. Assegurances i serveis que ofereixen les mutualitats catalanes

I. Assegurances

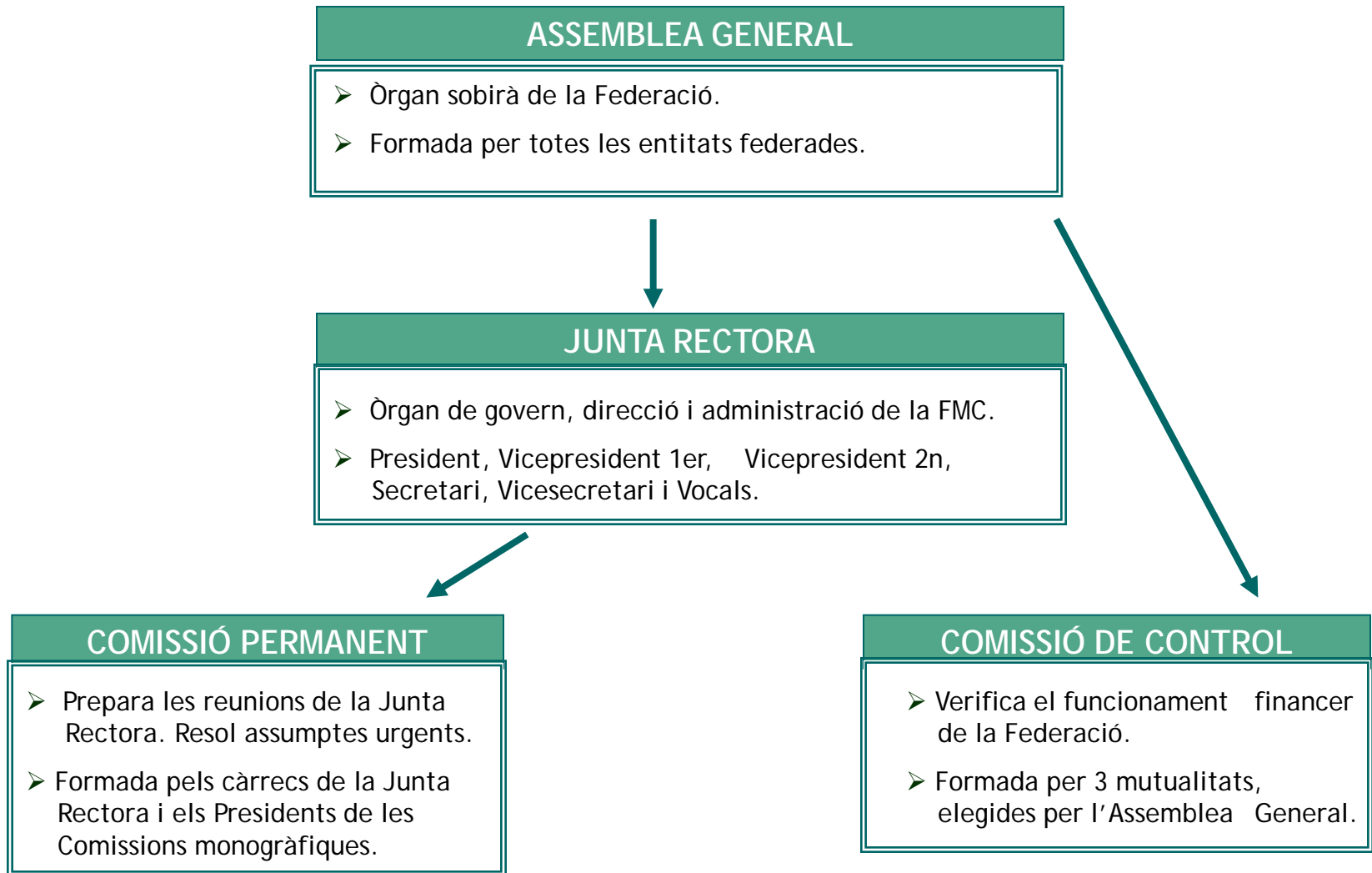
- Indemnitzacions econòmiques:
 - Per malaltia.
 - Per intervencions quirúrgiques.
 - Per hospitalització.
 - Per invalidesa.
 - Per retirada del carnet de conduir.
- Cobertures de convenis laborals.
 - En cas de mort per accident o qualsevol causa.
 - En cas d'invalidesa.
- Prestacions de vida i estalvi:
 - Prestacions de jubilació.
 - Capitals per defunció.
- Previsió Escolar:
 - Orfenesa.
 - Ajuts als estudis.

II. Prestacions de serveis

- Assistència Sanitària:
 - Amb xarxa pròpia.
 - Amb xarxa concertada.
- Servei d'enterrament.
- Servei d'assistència Jurídica.
- Assistència en viatge.

6. La Federació de Mutualitats de Catalunya.

Organització



6. La Federació de Mutualitats de Catalunya. Organització

ALTRES COMISSIONS

➤ Creades per la Junta Rectora, amb l'objectiu de debatre i fer propostes sobre temes concrets:

- **COMISSIÓ DE SALUT I DEPENDÈNCIA**

Fa un seguiment dels temes que afecten les assegurances i prestacions de salut i els serveis socio-sanitaris.

Estudia l'assegurança de dependència, la normativa específica i productes financers derivats.

- **COMISSIÓ DE CONTROL INTERN I BON GOVERN**

Estudia les modificacions normatives en matèria de Control Intern, i elabora els models i procediments per implantar-les.

Impulsa l'adaptació de les mutualitats a les pràctiques de bon govern.

EQUIP DE DIRECCIÓ

- **Direcció General:** Xavier Oller
- **Direcció Jurídica i Administrativa:** Cristóbal Sarrias

7. Memòria d'activitats de la Federació de Mutualitats de Catalunya

Accions de Lobby

- Impuls per regular l'adscripció a la Generalitat de les Mutualitats que tinguin el 51% de la seva activitat a Catalunya. Negociacions amb la DGS. Modificació de la Llei estatal per regular-lo sense esperar al recurs de la Llei catalana de Mutualitats.
- Proposta en curs per crear instruments de seguiment i informació del sector (Observatori del Mutualisme).
- Seguiment de l'aplicació de la normativa de control intern i bon govern per a la seva adaptació a la realitat del sector.
- Promoció d'esmenes Llei d'Ordenació de Supervisió de les Assegurances Privades.
- Promoció d'esmenes Avantprojecte de Llei de l'Economia Social.
- Contactes amb UCEAC. Coordinació actuacions en matèria legislativa (LOSSP) i fiscal (Assegurances de Dependència).
- Representació en el Consell de Participació i en els grups de treball del PRODEP (*Programa per a l'impuls i l'ordenació de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció de les persones amb dependència*), pertany al Departament de Salut i al de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya.
- Participació en el Consell de Direcció del Servei Català de la Salut..
- Participació en la Comissió Assessoria del Sector d'Assistència Sanitària Lliure. Departament de Recursos Sanitaris.
- Participació en el Consell Consultiu de l'Assegurança Privada de Catalunya.
- Participació en el Consell Consultiu d'UCH (*Unió Catalana d'Hospitals*).
- Participació en la Junta Directiva, Comissió Executiva i Grups de Treball de la Confederación Española de Mutualidades.
- Participació en la Comissió de Responsabilitat empresarial del Foment del Treball.
- Participació com a ponents en la jornada organitzada pel Col.legi d'Actuaris de Catalunya sobre "La Adaptación al marco regulador, Solvencia II"
- Participació i col.laboració com a ponents en el Master de gestió organitzat pel Col.legi de Mediadors.

7. Memòria d'activitats de la Federació de Mutualitats de Catalunya

Prestació de Serveis a les Mutualitats

- Seguiment i comunicació de novetats legislatives que afecten al sector.
- Suport en matèria de control intern: sistema de control intern i informe anual.
- Recull de Premsa de notícies amb incidència en el sector.
- Notes informatives 2010: 67 notes informatives. Notes informatives fins a maig 2011: 26 notes informatives.
- Tramitacions i presentació de documentació al Registre Mercantil i a la Direcció General de Política Financera i Assegurances.
- Assessorament de les DEC.
- Reunions territorials amb les mutualitats federades.
- Comissions de treball en temes d'actualitat i/o estratègics del sector:
 - Control Intern i Bon Govern.
 - Salut i Dependència.
- Acord de col.laboració amb el Col.legi de Mediadors – Fundació Auditorium per a la formació (de personal, agents, comercials, etc.)
- Administradora per resolució de la Generalitat en el procés de liquidació de l'Agrupació Benéfico-Humanitària de la Guardia Urbana de Barcelona.

7. Memòria d'activitats de la Federació de Mutualitats de Catalunya

Actes organitzats per la FMC

- **7 octubre 2010 - Jornada “Les Mutualitats: l'impacte de solvència II”** amb la Direcció General de Política Financera i Assegurances. La finalitat de la jornada era la de tractar en profunditat alguns dels temes més rellevants que afecten a les mutualitats catalanes de previsió social, com Bon Govern i QIS5, entre d'altres. Les ponències van ésser impartides per membres de la Direcció General de Política Financera i per la FMC.
- **27 octubre 2010 – Curs de formació sobre participació i complimentació del QIS5.** Es van tractar diferents matèries relacionades amb la complimentació del QIS5, entre les quals es va fer una introducció a l'entorn de Solvència II des d'una perspectiva eminentment pràctica, així com explicacions teòriques del QIS5 i el desenvolupament necessari per a la seva complimentació acompanyat d'exemples de casos reals de mutualitats. El curs va ésser impartit per Mercer.
- **24 març 2011 – Curs de formació “Taller de Reclamacions”.** Amb l'objectiu de capacitar als professionals en els principis de persuasió i argumentació amb reclamacions freqüents del sector assegurador.
- **4 abril 2011 – Presentació CNP Vida .** Per tal d'estudiar una actuació conjunta sectorial es va fer una presentació a les mutualitats que treballen en les assegurances de vida , impartida per Francesc Rabassa, director general de CNP Vida.
- **19 maig 2011 – Curs de formació “Les Xarxes Socials. Una decisió estratègica per a l'Empresa”.** La finalitat era donar les pautes per entendre les claus de l'èxit de les xarxes socials. A partir de dades i exemples del món que ens envolta es va explicar com la presència i utilització de les xarxes socials és una obligació estratègica de vital importància. El curs va ésser impartit per Roman Mestre, gerent del Col.legi de Mediadors d'Assegurances.